Digital post

Sådan sender du digital post til Familierådgivningen via din E-boks trin for trin. Log på <u>www.e-boks.com</u>

Trin 1.



<mark>Vælg:</mark> Log på privat

Trin 2.

Log på



Indtast:

Bruger-id og Adgangskode Tryk på "*næste"*

Trin 3.



Vælg: Skriv ny post

Trin 4.





Trin 5.



Skriv: Kolding Kommune og tryk på søg

Familierådgivningen Kolding Kommune

| Koldina Kommune | | × |
|---|------------------|-------------|
| Eller find via en kategori | Søg kategori | • • |
| Kolding Komn | sune | Information |
| Affald & g | enbrug | Information |
| Arbejde & ledighed Bolig, byggeri & flytning | | Information |
| | | Information |
| Borgerråde | iver | Information |
| Databesky | telsesrådgiveren | Information |

Tryk på: Kolding Kommune og scroll ned

Vælg: Familie & Børn

Trin 7.

Skriv ny post

| Til: 🖲 Familie & Bern, Kolding Kommune X Soft m | odtager |
|---|---------|
| Emne: | |
| Emne: | |
| | |
| | |
| Angiv hvad din forespargsel drejer sig om | |
| Angiv hvad din forespørgsel drejer sig om | |
| Bømehandicap | |
| Børnepasning og dagtilbud booking og udmelding | |
| Bømpasning og dagtilbud betalinger | |
| Dagtilbud | |
| Familieplejen | |
| Familierådgivning - børn og unge | |
| Navne/ folkeregister | |
| Pas | |
| PPR | |
| | |

Skriv i emnefelt: F.eks. statusattest

<mark>Tryk på den lille pil:</mark> Nu har du forskellige muligheder – Vælg den afdeling passer til dig og tryk på den.

Trin 8.

Skriv ny post



<u>Skriv i emnefelt:</u> F.eks. statusattest vedr. (plejebarns navn)

Skriv i notatfeltet: Eksempel er vist

<u>For at vedhæfte en fil:</u> *Eks.* Fra "skrivebordet" (HUSK at slette fil på skrivebordet + i papirkurven bagefter. <u>Tryk på:</u> "Clips" og hent dokument

Afslut ved at trykke <mark>send</mark>.

Meddelelsen sendes nu til en sikker digital fællespostkasse, hvorfra den vil blive videresendt til den rette familieplejekonsulent eller socialrådgiver.

Modtagelse af digitalpost i E-boks:

Har du modtaget digital post fra en Familieplejekonsulent eller Socialrådgiver og gerne vil besvare?

| • | 🦘 Besvar | \Rightarrow Videresend | Arkivér | Flyt | 🍵 Slet | Mere * |
|---|----------|--------------------------|---------|------|--------|--------|
| | | | | | | |

Har du *modtaget* digital post fra Kolding Kommune, kan du svare tilbage ved at trykke på <mark>"Besvar"</mark> ovenover din E-boks indbakke.

Familierådgivningen Kolding Kommune